

Cómo Hacer una Llamada a la Policía

Al llamar a la Policía para reportar un incidente o crimen, por favor prepárese para contestar a las siguientes preguntas de manera breve y lo más claro posible:

QUE está reportando¿

DONDE está pasando¿

CUANDO está ocurriendo¿ (Acaba de pasar o está pasando ahora¿)

QUIEN está involucrado¿

Entregue una descripción de los individuos involucrados.

Y

Entregue una descripción del vehículo involucrado, incluyendo la dirección en la que iba, si esto aplica.

Por ejemplo, usted puede decir...

“Esto no es una emergencia. Yo quiero reportar una actividad sospechosa. No quiero dar mi nombre y dirección” (Pero, si quiere identificarse, claro que puede hacerlo)

“La actividad sospechosa es _____”

“El lugar donde está pasando es _____”

“Hay _____ (número de) coches” (si hay coches involucrados)

“Los autos son _____” (Dar la marca, el modelo y el color, como por ejemplo “un jeep Cherokee de color azul”)

“El número de la placa es _____”

Favor llamar lo antes posible después de observar o escuchar la actividad sospechosa. La Operadora no va a poder decirle cuándo la policía va a llegar. A veces la policía tiene otras prioridades y no pueden atender de inmediato, pero siempre van a responder lo antes posible.

Favor de tener presente que podemos preguntarle “Tiene Usted una emergencia?” cuando su llamada sea contestada. La llamada puede también quedar en espera, dependiendo de la cantidad de llamadas que la Operadora tiene al momento de su llamada. Ellos pueden también preguntarle una serie de otras preguntas no listadas aquí, dependiendo de el tipo de incidente que Usted está reportando. Favor permitir que la Operadora haga las preguntas necesarias.

Por favor coloque esta información cerca de su teléfono, para que esté a mano cuando necesite hacer una llamada

Teléfonos Importantes

EN CASO DE EMERGENCIA

BOMBEROS

9 -1 -1

POLICIA

MEDICOS

No urgente

577-2740

Asuntos Generales

577-2740

Sección de Archivos

577-3217

Tráfico

577-3208

Control de animales

577-3206

Asentimiento Comunitario/Vehículos

Abandonados

577-3260

Reclutamiento/Prevención de Crímenes

577-3248

Relaciones Comunitarias

577-3358

Grafiti, Alumbrado de la Calle,

Mantenimiento de las Calles,

577-3400

Reparación de las Calles,

Hotline

Poda de Arboles

www.ci.san-leandro.ca.us